MEFFLiveUpdate Configuración

MANUAL DE USUARIO

19 de febrero de 2007

La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso. A menos que se indique lo contrario, las compañías, los nombres y los datos utilizados en los ejemplos son ficticios. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma, ni por cualquier medio, ya sea electrónico o mecánico, con ningún propósito, sin la previa autorización por escrito.

© 2013 BME. Todos los derechos reservados.

Tabla de Contenidos

1. Introducción 1
2. Configuración.....2
3. Actualización del terminal 3
4. Problemas más comunes 5

1. Introducción

A partir de la versión 7 del software de terminales, en el momento de realizar la instalación del terminal, se instala además una utilidad destinada a facilitar la tarea de actualizar las futuras versiones.

Mediante esta utilidad, una vez configurada, el terminal verificará automáticamente si existen versiones más modernas para actualizarse. Alternativamente, esta comprobación podrá ser realizada manualmente por el operador.

© BME 2013

2. Configuración

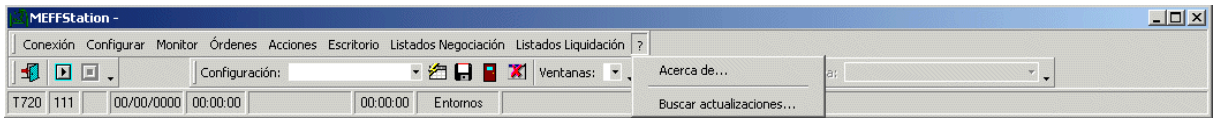
Para que esta funcionalidad quede operativa, es necesario tener configurado lo siguiente:

- Definición de los servidores de actualizaciones en el fichero hosts – MEFF ha configurado ambos MEFFAccess de cada ubicación para que actúen como servidores de actualizaciones. Por lo tanto es necesario indicar las direcciones IP de éstos en el fichero HOSTS del terminal, situado en %WINDIR%\system32\drivers\etc\HOSTS, con las siguientes etiquetas:

```
xx.xx.xx.xx     Meff_LiveUpd_A
xx.xx.xx.xx     Meff_LiveUpd_B
```

  Las direcciones IP deberán ser las mismas que se han configurado en el propio terminal para conectarse al MEFFAccess.

  Una vez configuradas las etiquetas en el fichero hosts, puede comprobarse que el terminal permite la actualización automática, seleccionando el punto de menú de ayuda y comprobando que aparece un nuevo punto de menú “Buscar Actualizaciones...”:



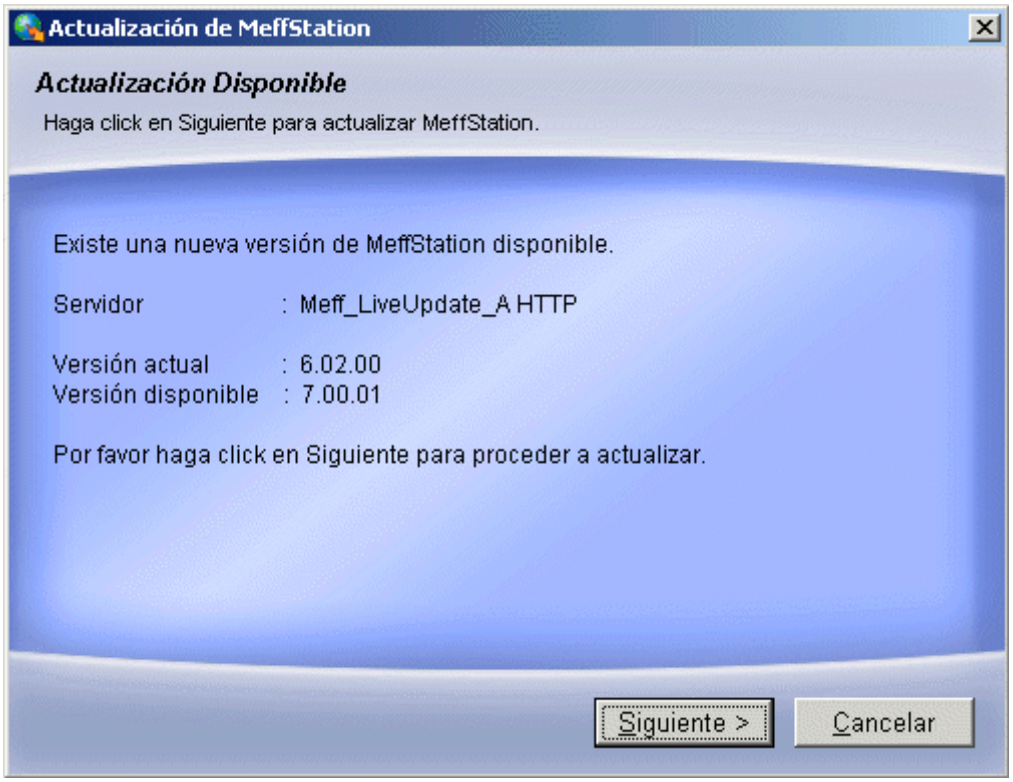
- Permitir el paso del servicio de actualización – El servicio que emplea el MEFFLiveUpdate es el 9050/tcp. Es necesario que las conexiones desde los terminales a los MEFFAccess a través de este puerto estén permitidas por el firewall.

© BME 2013

3. Actualización del terminal

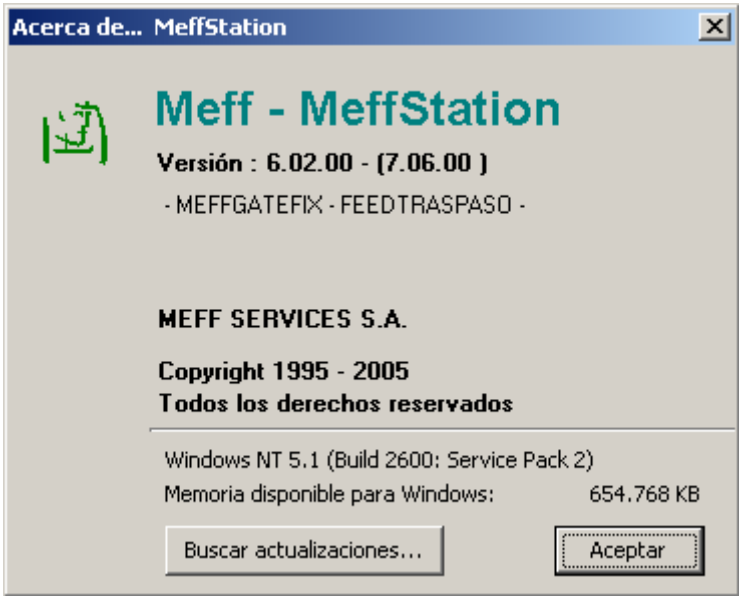
En el momento de iniciar el programa el terminal comprueba de forma automática si existen actualizaciones disponibles.

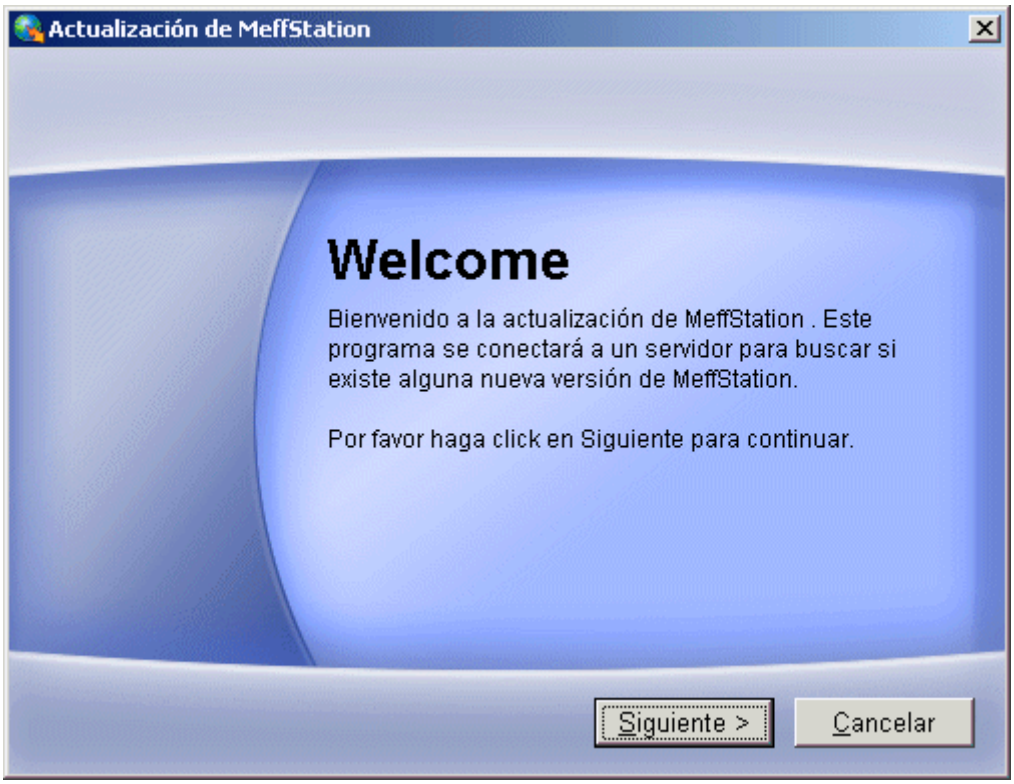
En caso de encontrarse una actualización disponible, se da opción a realizar la instalación de la misma:


Actualización de MeffStation
Actualización Disponible
Haga click en Siguiente para actualizar MeffStation.
Existe una nueva versión de MeffStation disponible.
Servidor : Meff_LiveUpdate_A HTTP
Versión actual : 6.02.00
Versión disponible : 7.00.01
Por favor haga click en Siguiente para proceder a actualizar.
Siguiente >
Cancelar

© BME 2013

También puede realizarse esta comprobación de forma manual desde el menú de ayuda / Acerca de...

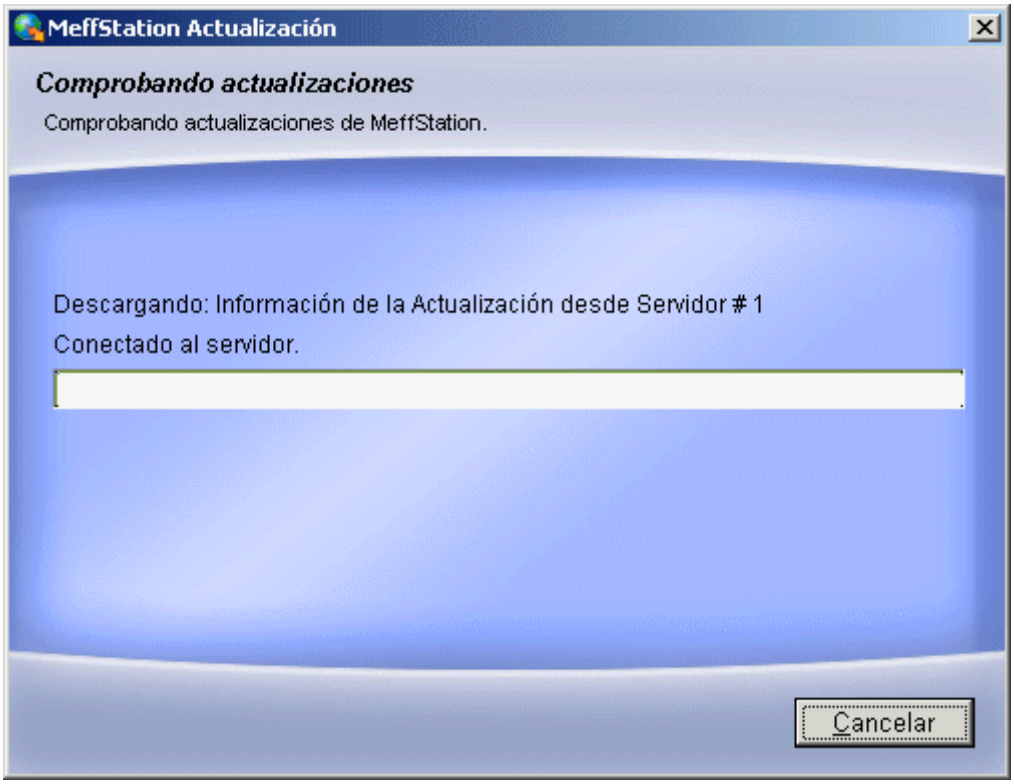

Acerca de... MeffStation
Meff - MeffStation
Versión : 6.02.00 - (7.06.00)
- MEFFGATEFIX - FEEDTRASPASO -
MEFF SERVICES S.A.
Copyright 1995 - 2005
Todos los derechos reservados
Windows NT 5.1 (Build 2600: Service Pack 2)
Memoria disponible para Windows: 654.768 KB
Buscar actualizaciones...
Aceptar


Actualización de MeffStation
Welcome
Bienvenido a la actualización de MeffStation . Este programa se conectará a un servidor para buscar si existe alguna nueva versión de MeffStation.
Por favor haga click en Siguiente para continuar.
Siguiente >
Cancelar

Una vez realizada la actualización, el terminal quedará preparado para conectar normalmente.

4. Problemas más comunes

- Al inicializar el terminal no aparece la indicación “Buscando actualizaciones” ni se presenta en el menú de ayuda:
    - Verifique que en el fichero HOSTS existan las entradas correspondientes a los MEFFAccess con los nombres especificados: Meff_LiveUpd_A y Meff_LiveUpd_B. En ocasiones puede ser necesario incluirlas también en el fichero LMHOSTS.
    - Si utiliza Proxy, confirme que las direcciones correspondientes a los MeffAccess se encuentren excluidas.
    - El software del terminal deberá haber sido instalado correctamente mediante el instalador: Si se copian o mueven los ejecutables posteriormente a la instalación la funcionalidad de MeffLiveUpdate no está operativa.
- Aparece una ventana de “Comprobando actualizaciones” y al cabo de unos segundos un error.



    - Si tiene instalado un firewall, compruebe que las conexiones TCP a través del puerto 9050/tcp están permitidas.
    - Compruebe la dirección IP especificada a los Servidores Meff_LiveUpd_A y Meff_LiveUpd_B: Deberá ser la misma que la que se ha indicado al terminal para realizar la conexión. En caso de duda puede consultar con el HelpDesk Técnico (HelpDesk@meff.com, Tel: +34 93 412 11 28).

© BME 2013